



Crescenza Di Tullio

Carta d'identità: CA03559EX | **Data di nascita:** 29/05/1996 | **Luogo di nascita:** Bari, Italia |

Nazionalità: Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero di telefono:** (+39) 3891725601 (Cellulare) |

Indirizzo e-mail: cresydt@gmail.com |

Indirizzo: Via Vittorio Veneto 26, 70010, Capurso (BA), Italia (Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

CUSTOMER EXPERIENCE SPECIALIST – TESLA – 08/2025 – Attuale – BARI, ITALIA

Progettazione e gestione end-to-end del customer journey, garantendo un'esperienza positiva, memorabile e personalizzata in ogni fase, dal primo punto di contatto fino al supporto post-vendita.

SALES ACCOUNT – SKY ITALIA – 12/2022 – 12/2024 – BARI, ITALIA

Venditrice di servizi e prodotti.

PROMOTER – LG – 10/2022 – 12/2022 – CASAMASSIMA, ITALIA

Addetta alla promozione e vendita di televisori.

ADDETTA ALLE VENDITE – MEDIAWORLD – 10/2021 – 09/2022 – CASAMASSIMA, ITALIA

Venditrice in reparto telefonia.

CONSULENTE IMMOBILIARE – TEMPOCASA – 09/2020 – 11/2020 – CONVERSANO, ITALIA

Ricercatrice di immobili in vendita e potenziali clienti.

CAMERIERA – MONDIAL PIZZA 46 – 06/2020 – 09/2020 – TRIGGIANO, ITALIA

Accoglienza dei clienti e servizio ai tavoli.

RESPONSABILE DI SALA – QUARTI DI LUNA – 05/2017 – 05/2020 – NOICATTARO, ITALIA

Gestione dei clienti e degli eventi.

CENTRALINISTA TELEFONICA – APOPHIS – 05/2016 – 08/2016 – TRIGGIANO, ITALIA

Vendite telefoniche.

BABY SITTER – PRIVATO – 01/2016 – 05/2017 – TRIGGIANO, ITALIA

Accudimento di due bambine.

AIUTO CUOCO – COVO DEI BRIGANTI – 12/2015 – 01/2016 – SAN GIORGIO DEL SANNIO, ITALIA

BANCONISTA – BLANCHE CAFÈ – 10/2015 – 11/2015 – CAPURSO, ITALIA

Servizio dei clienti al banco.

ANIMATRICE TURISTICA – HOTEL STELLE MARINE – 07/2015 – 09/2015 – CANNIGIONE, ITALIA

Animatrice del mini club.

RAPPRESENTANTE – AVON – 09/2012 – 12/2014 – BARI, ITALIA

Venditrice ccosmetici.

CAMERIERA – DESIRÉE – 06/2010 – 09/2010 – TIGGIANO, ITALIA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2010 – 07/2015 Conversano, Italia
DIPLOMA Liceo San Benedetto

2025 – 2025
CORSO FORMAZIONE: LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE

2025 – 2025
CORSO FORMAZIONE: AUTOCAD

2025 – 2025
CORSO FORMAZIONE: KAIZEN MANAGEMENT FORMA.TEMP

2025 – 2025
CORSO FORMAZIONE: "LA TECNICA 5S: L'IMPATTO DELL'IA SULLA LEAN PRODUCTION" FORMA.TEMP

2024 – 2024 Online
CORSO FORMAZIONE: DATA ENTRY E DATA ANALYST FORMA.TEMP

2024 – 2024 Online
CORSO FORMAZIONE: DIGITAL OFFICE FORMA.TEMP

2024 – 2024 Online
CORSO FORMAZIONE: STRUMENTI DELL'IA: LE BASI DI CHATGPT FORMA.TEMP

2024 – 2024 Online
CORSO FORMAZIONE: IA E SOCIAL MEDIA FORMA.TEMP

2024 – 2024 Online
CORSO FORMAZIONE: IA ECONTENT CREATOR FORMA.TEMP

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
SPAGNOLO	A1	A1	A1	A1	A1
Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato					
● COMPETENZE					
Gestione autonoma della posta e-mail Social Network Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)					
● DATI PERSONALI					
Dati personali					
Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196 del 30 Giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"; e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".					
● INVALIDITÀ CIVILE					
Invalidità civile					
Appartenente alle categorie protette ai sensi della L. 68/99, con un grado di invalidità del 50%					

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".